Manuel de
référence de l'utilisateur

Motorola DCT-700

MANUEL DE RÉFÉRENCE DE L'UTILISATEUR GUIDE DE L'UTILISATEUR
TELECOM LABATT
RAYMOND JAMES
UITPAUL

axion

axion.ca

Table des matières

Instructions importantes de sécurité 2

SECTION 1 3

Introduction 3

Le panneau avant 4

Le panneau arrière 4

Utilisation de la télécommande 5

Programmation de base de la télécommande 7

Branchement de votre DCT-700 8

1. A- Connexion de base au téléviseur 8

1. B- Connexion de base et son stéréo 9

2. A- Connexion régulière au magnétoscope 10

2. B- Câblage composite du magnétoscope 11

2. C- Écoute numérique et enregistrement analogique 12

2. D- Écoute analogique et enregistrement numérique 13

Fonctions de base du décodeur 14

Dépannage 15

SECTION 2 16

Votre accès au câble numérique 16

Guide des canaux interactif 16

Guide horaire par chaîne 17

Barre volante et mini-guide 18

Menu principal 19

Menu rapide 19

Symboles du guide - Icônes du Menu rapide 20

Catégories pour recherche et horaires 20

Recherche de titre A-Z 20

Verrouillage parental et code d'achat 21

Configuration d'un code 21

Configuration du verrouillage parental 22

Visionnement de programmes verrouillés 22

Contourner ou supprimer les verrouillages 23

Restaurer les verrouillages 23

Favoris 23

Rappel 24

Programmer un rappel 24

Options de rappel 24

Enregistrement 25

Programmer un enregistrement sur VCR 25

Options d'enregistrement 25

Musique numérique 26

Programmes numériques à la carte 26

Commande à la carte 27

Annulation d'une commande à la carte 28

Avis pour programmes à la carte 28

Configuration 29

Configuration du guide 30

Configuration de la position de l'écran 31

Configuration de la langue des textes 31

Dépannage 32

Guide de programmation interactive 33

axion

Instructions importantes de sécurité

Assurez-vous de lire attentivement le guide d'utilisation et d'en respecter toutes les recommandations avant l'utilisation de l'appareil.

1. Emplacement, installation et ventilation

a) Les fentes et autres ouvertures du boîtier de l'appareil sont prévues pour la ventilation. Évitez de les obstruer en plaçant l'appareil sur un lit, un sofa, un tapis ou une autre surface similaire.

b) Ne jamais placer l'appareil sur un radiateur, un registre de chauffage ou dans un meuble, comme une bibliothèque ou une étagère, à moins de prévoir une ventilation appropriée.

c) Placez l'appareil dans un endroit stable et capable de supporter son poids. Utilisez les supports recommandés ou vendus avec l'appareil.

2. Nettoyage et accessoires

Débranchez l'appareil avant de le nettoyer. N'utilisez jamais de produits de nettoyage liquides ou en aérosol. Utilisez plutôt un chiffon humide. N'utilisez pas cet appareil près de l'eau ou dans un endroit très humide. N'utilisez que les accessoires recommandés pour votre appareil.

3. Introduction d'objets ou de liquides

N'introduisez jamais d'objets de quelque nature que ce soit dans cet appareil par les ouvertures car cela pourrait causer un incendie ou un choc électrique. Évitez de répandre des liquides, quels qu'ils soient, sur l'appareil.

4. Alimentation électrique

Cet appareil doit être branché à des sources d'alimentation indiquées sur le transformateur. En cas de doute sur le type de courant alimentant votre maison, consultez votre compagnie locale d'électricité. Évitez de surcharger les prises, rallonges ou barres de surtension électriques. Cet appareil est muni d'une fiche de courant alternatif polarisée (fiche ayant une broche plus large que l'autre). Cette fiche ne peut se brancher à la prise murale que dans un seul sens et constitue ainsi un dispositif de sécurité. Ne contournez pas cette mesure de sécurité que constitue la fiche polarisée.

5. Protection des cordons électriques

Les cordons électriques doivent être disposés de façon qu'on ne puisse pas marcher dessus ou qu'ils ne soient pas coincés par des objets placés sur ou contre eux. Accordez une attention particulière au raccordement du cordon à la fiche, aux réceptacles et au point de sortie du boîtier de l'appareil.

6. Entretien

N'essayez pas d'assurer vous-même l'entretien de cet appareil, car en l'ouvrant, vous pourriez vous exposer à des tensions dangereuses ou à d'autres dangers. Faites appel à un de nos techniciens pour toute réparation.

7. Dommages nécessitant une réparation d'un technicien

a) Lorsque la fiche ou le cordon d'alimentation sont endommagés.

b) Si l'appareil a été exposé à l'eau ou à tout autre liquide.

c) Si l'appareil a subi une chute, si le boîtier a été endommagé ou si des objets sont tombés sur lui.

d) Si l'appareil présente un changement manifeste de performance, indiquant un besoin d'entretien.

Si l'appareil ne fonctionne pas normalement selon le mode d'emploi, ne faites que les réglages décrits dans le mode d'emploi, car tout réglage inapproprié des autres dispositifs de réglage peut causer des dommages et souvent nécessiter un temps considérable de la part d'un technicien qualifié pour qu'il remette l'appareil en état de marche normal.

Pour tout autre problème, veuillez contacter notre soutien technique.

SECTION 1

Introduction

Nous vous félicitons d'avoir acheté un décodeur numérique **DCT-700**, l'un des terminaux numériques interactifs pour le câble les plus perfectionnés actuellement sur le marché. Il est facile à installer et à utiliser.

Vous profitez maintenant des services tels que :

- **Le guide de programmation** qui vous permet de sélectionner facilement vos programmes et de les visionner, en plus de donner des informations sur vos émissions.
- **La télé à la carte** qui vous permet d'acheter des émissions spéciales (événements), des films récents ou des vidéos sur demande.
- Un **son** de **qualité CD** et des images de **qualité DVD**.
- La possibilité de **bloquer l'accès** à certaines chaînes, émissions ou plages horaires grâce au **contrôle parental** et de rechercher vos émissions préférées !

Pour profiter au maximum de votre **DCT-700**, n'oubliez pas de lire le mode d'emploi de votre guide de programmation électronique, à la section 2 de ce document, ainsi que le guide d'utilisateur de la télécommande.

Le panneau avant

Le **DCT-700** est contrôlé par la télécommande. Le panneau avant présente deux affichages électroluminescents: l'un indique que l'appareil est allumé et l'autre qu'un message est présent.

1. Voyant lumineux : Visible quand le DCT-700 est prêt à être utilisé.

2. Message : S'allume lorsqu'un problème est présent.

3. Capteur du signal de la télécommande: Attention ! S'il est obstrué par un objet, le signal de la télécommande n'atteindra pas le décodeur.

Le panneau arrière

Avant de commencer l'installation du **DCT-700**, prenez le temps de vous familiariser avec les connexions du panneau arrière. Vous trouverez, sur le panneau arrière, des connecteurs pour le câblage du système et un cordon d'alimentation pour le branchement du **DCT-700** à une prise électrique murale. Pour consulter les diagrammes de branchement, voir la section **Branchement de votre DCT-700**.

4. TO TV/VCR : VERS TV/MAGNÉTOSCOPE - Sortie pour brancher le DCT-700 au téléviseur ou au magnétoscope.

5. Power : Alimentation - Prise de branchement de courant continu (c.c.).

2. VIDEO : VIDÉO - Sortie vidéo RCA pour relier l'image du DCT-700 à un téléviseur, un magnétoscope ou un récepteur audiovisuel.

1. AUDIO OUT : SORTIES AUDIO - Sorties audio RCA gauche (L) /droite (R) pour relier le son DCT-700 à un téléviseur, un magnétoscope ou un récepteur audiovisuel.

3. RF IN : ENTRÉE RF - Entrée connectée à la prise murale du câble.

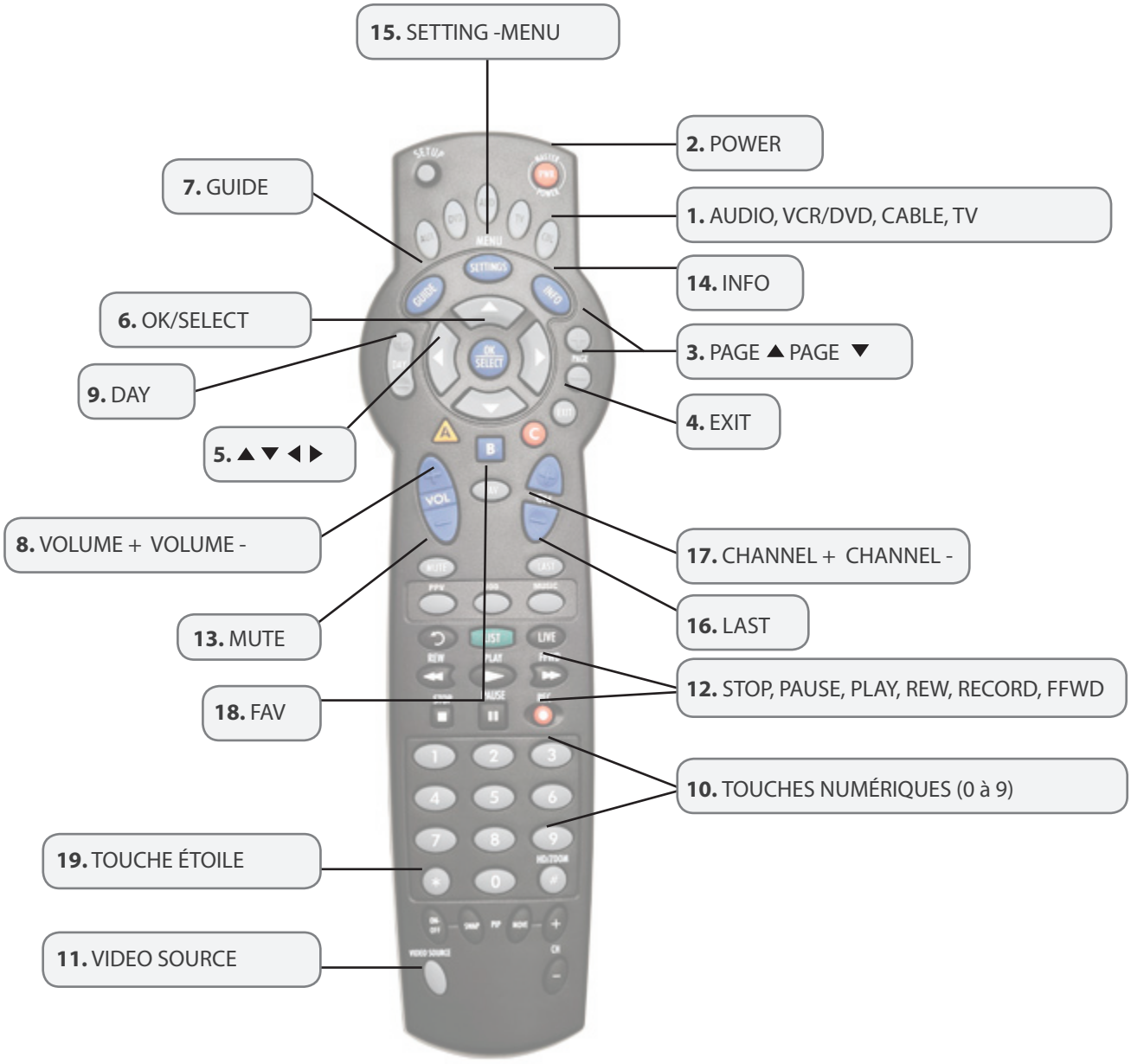
ATTENTION ! Le DCT-700 ne peut fonctionner sans télécommande.

Utilisation de la télécommande

Vous pouvez utiliser la télécommande pour contrôler le **DCT-700**, le téléviseur, le lecteur DVD, le magnétoscope et votre chaîne audio.

Le schéma suivant décrit les fonctions de la télécommande. Seules les touches fonctionnant avec l'appareil **DCT-700** sont décrites.

Pour toute information concernant l'utilisation et la programmation de la télécommande, consultez le guide d'utilisateur de la télécommande fourni par **Câble Axion**.



1. AUDIO, VCR/DVD, CABLE, TV
AUDIO, MAGNÉTOSCOPE/DVD, CABLE, TV - Sélectionne l'appareil qui sera contrôlé par la télécommande. L'appareil sélectionné restera actif jusqu'à ce que vous appuyiez sur une autre touche.

2. POWER
Appuyez une fois sur, POWER, pour allumer ou éteindre l'appareil sélectionné par votre système.

3. PAGE ▲ PAGE ▼
Passe d'une page à l'autre dans les écrans du menu et le guide de programmation.

4. EXIT
QUITTER - Quitte la page du menu ou du guide de programmation.

5. ▲ ▼ ◀ ▶
Déplace le curseur dans les écrans du menu et du guide de programmation.

6. OK/SELECT
Sélectionne les options du menu, les émissions de télé à la carte ou les programmes du guide de programmation.

7. GUIDE
Affiche le guide de programmation.

8. VOLUME + VOLUME -
Augmente ou baisse le volume du magnétoscope, du téléviseur ou du dispositif audio. Vous devez sélectionner l'appareil avant de pouvoir augmenter ou baisser le son.

9. DAY
Faire défiler la page suivante ou précédente des guides horaires par jour.

10. TOUCHES NUMÉRIQUES (0 à 9)
Touches utilisées pour sélectionner directement un canal.

11. VIDEO SOURCE
Permet de changer la source du signal de l'appareil sélectionner ou DÉRIVATION en mode, CABLE, active la dérivation RF si disponible. Le mode, Dérivation, n'est pas disponible sur le **DCT-700**.

12. STOP, PAUSE, PLAY, REW, RECORD, FFWD
ARRÊT, PAUSE, MARCHE, RETOUR EN ARRIÈRE, ENREGISTRER, AVANCE RAPIDE - Commande le magnétoscope, les lecteurs de DVD ou de CD.

13. MUTE
SOURDINE - Active ou désactive le son.

14. INFO
Affiche les informations sur le canal et le programme en cours de visionnement.

15. SETTING -MENU
Affiche le Menu principal.

16. LAST
RETOUR - Rappelle le dernier canal visionné ou l'écran précédent du menu.

17. CHANNEL + CHANNEL -
CANAL - Basculer au canal précédent ou au canal suivant.

18. FAV
FAVORI - Affiche les canaux favoris présélectionnés.

19. TOUCHE ÉTOILE
VERROUILLAGE - Utilisé pour restreindre le visionnement à des programmes sélectionnés.

ATTENTION ! Le DCT-700 ne peut fonctionner sans télécommande.

Programmation de base de la télécommande

Cette étape n'est pas essentielle, mais elle permet à la télécommande de gérer les fonctions du téléviseur, du magnétoscope ou de tout autre appareil de divertissement.

Pour la programmation de base de votre télécommande, consultez votre **manuel de la télécommande** à la section **Réglage de la télécommande en fonction des appareils**.

Pour éviter tout problème, il est conseillé d'effectuer le verrouillage des canaux et du volume. Vous trouverez la marche à suivre dans votre **manuel de la télécommande**.

Votre télécommande est automatiquement programmée pour fonctionner avec votre décodeur.

axion

Branchement de votre DCT-700

Avant de brancher votre DCT-700, vérifiez les points suivants :

1. Pour une connexion de base, utilisez un câble avec des connecteurs de type **RF** qui vous sont fournis avec votre terminal numérique.

2. Pour les sorties audio ou vidéo, utilisez des câbles équipés de connecteurs de type **RCA** pour une qualité optimale.

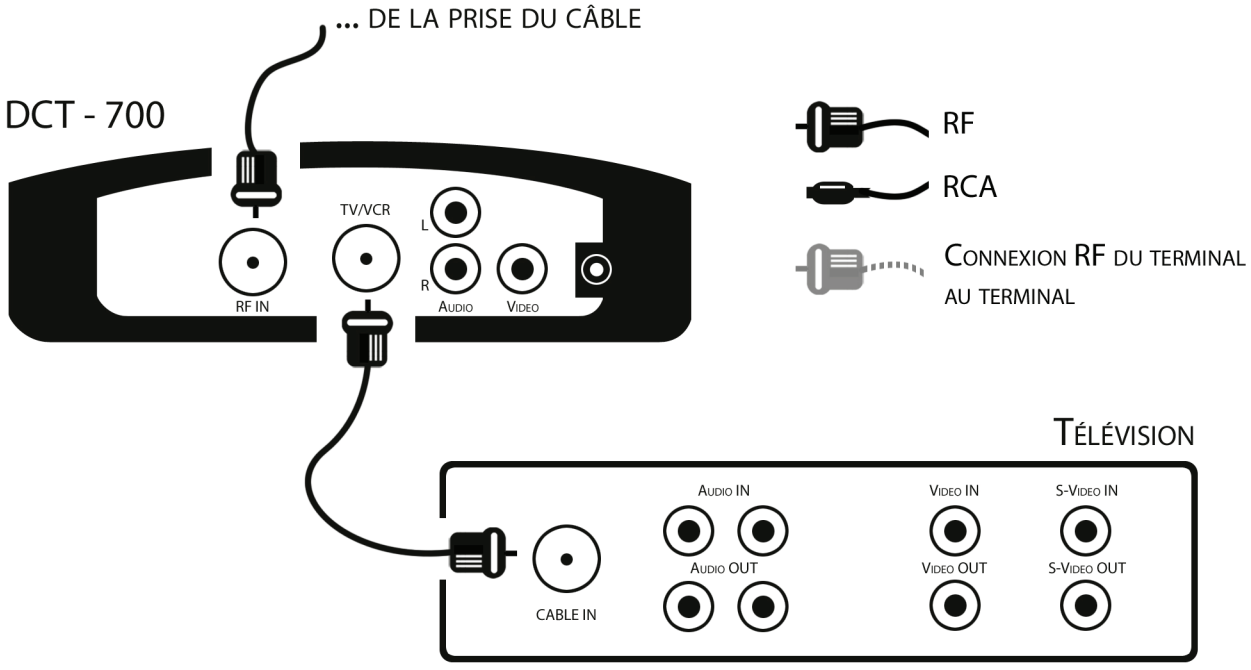
3. Débranchez l'alimentation électrique du **DCT-700** avant d'effectuer le câblage ou de le modifier.

1. A- Connexion de base au téléviseur

ATTENTION ! Ce branchement vous permet de visionner les chaînes et les services de votre décodeur numérique sur votre télévision mais ne donne pas de son stéréo. Branchez le **DCT-700** avec des fils de base **RCA** (trois couleurs) pour recevoir le son en stéréo (illustré en 1.B).

1. Utilisez les câbles **RF** pour brancher votre **DCT-700** à un téléviseur, puis à la sortie câble du mur. C'est le câblage le plus courant et celui qui assure toutes les fonctions de base du **DCT- 700**.

2. Reliez le câble **RF** de la prise **TO TV/VCR** du **DCT-700** au connecteur d'entrée câble **CABLE IN** de votre téléviseur. Vous devez syntoniser votre téléviseur au canal 3.

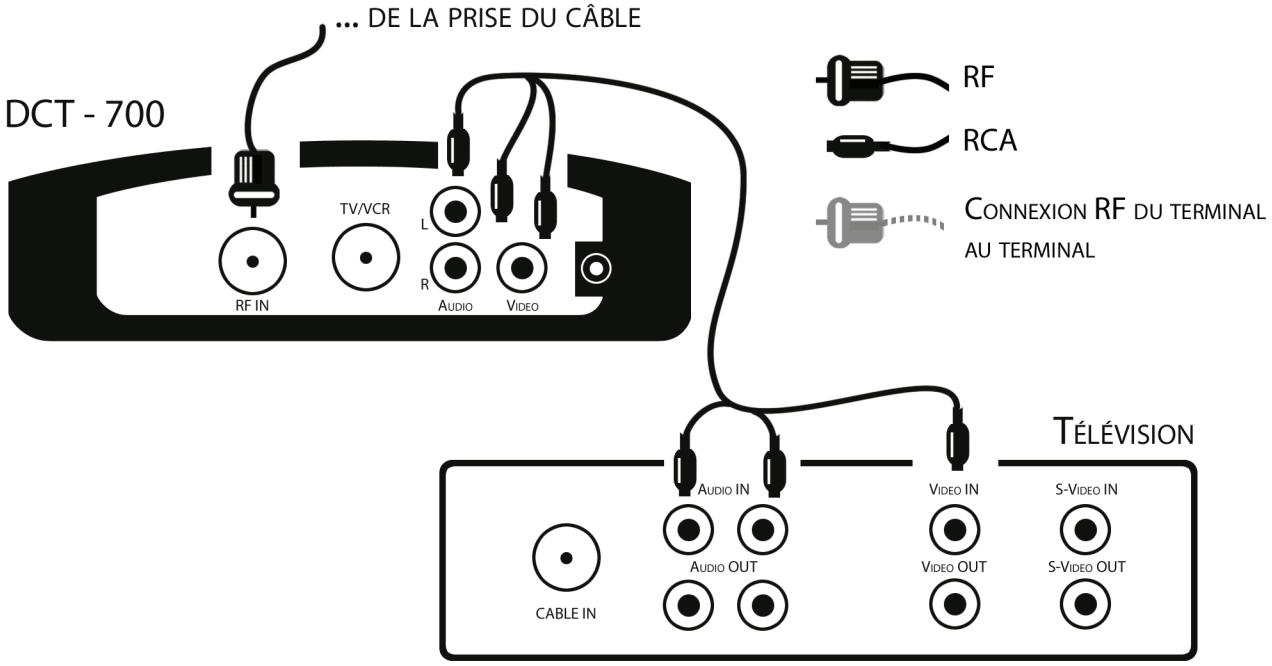


1. B- Connexion de base et son stéréo

Si vous connectez le **DCT-700** en utilisant les sorties de base de type **RCA**, vous obtiendrez un son stéréo ou ambiophonique s'il est disponible.

1. Utilisez les câbles **RCA** (rouge, blanc et jaune) du décodeur jusqu'au téléviseur pour obtenir un son et une image de meilleure qualité.

2. Appuyez sur la touche, **TV/VCR**, ou, **INPUT**, de la télévision pour sélectionner la bonne entrée indiquée à l'endroit où les fils sont branchés derrière la télévision.



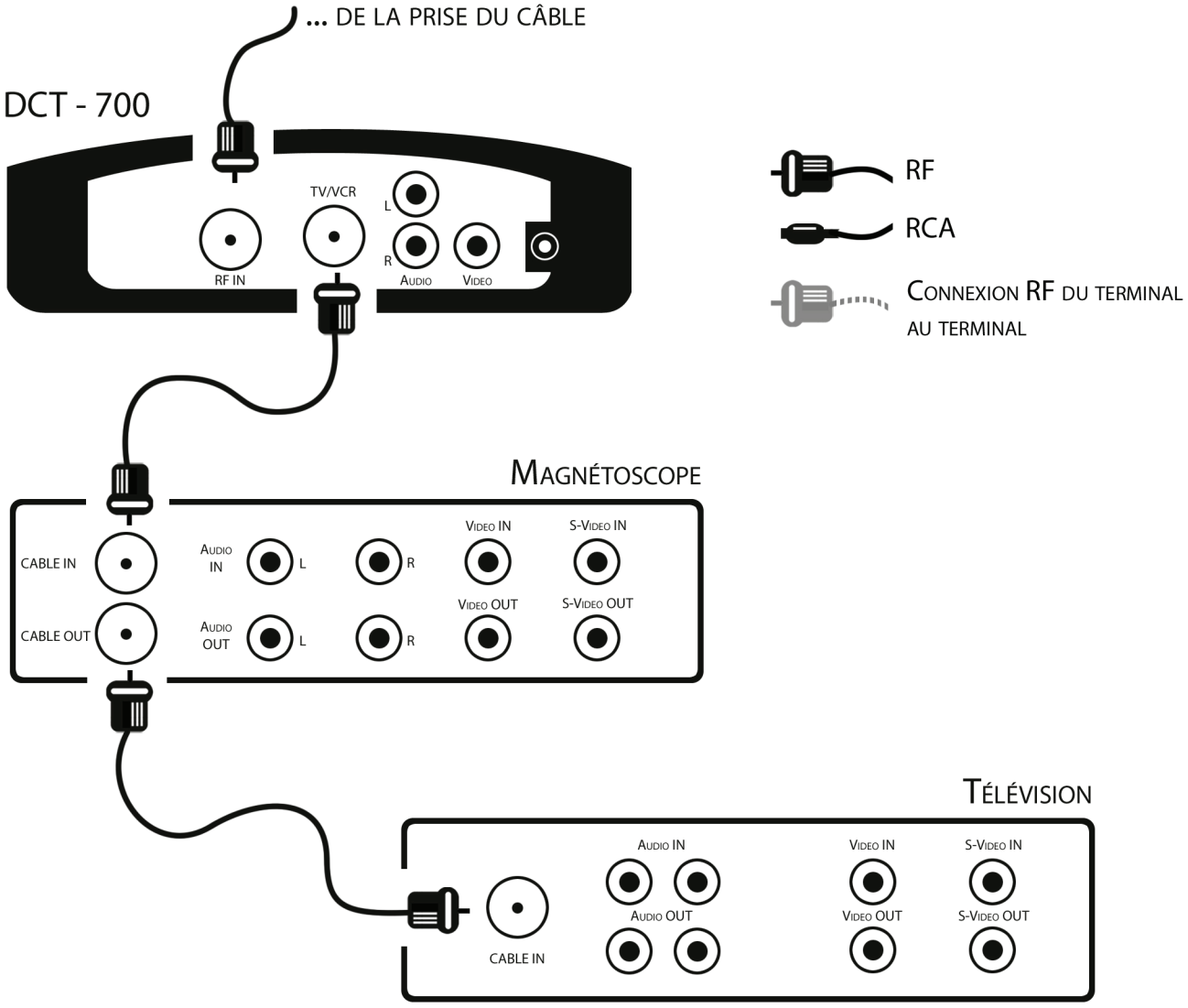
2. A- Connexion régulière au magnétoscope

Pour connecter votre magnétoscope, vous aurez besoin de câbles de base **RF**.

Reliez le câble **RF** de la prise **TO TV/VCR** du **DCT-700** au connecteur d'entrée câble **CABLE IN** de votre magnétoscope, puis utilisez un autre câble pour relier la prise **CABLE OUT** de votre vidéo vers la prise **CABLE IN** de votre téléviseur.

Syntonisez le magnétoscope et la télé au canal 3.

À noter que le changement des canaux est contrôlé par le terminal.



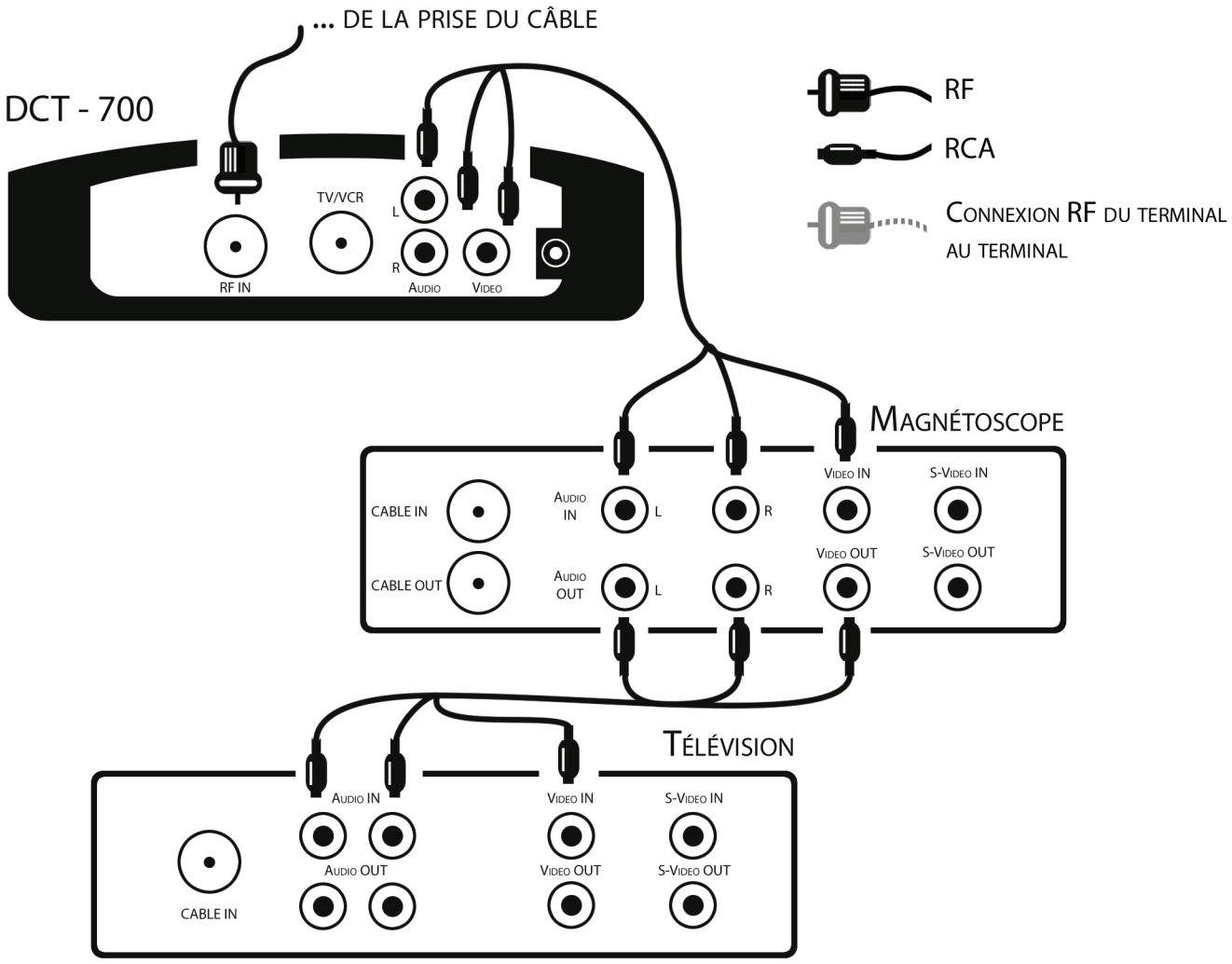
2. B- Câblage composite du magnétoscope

1. Ce diagramme illustre la façon de brancher le **DCT-700** à un magnétoscope au moyen des connecteurs audio.

2. Appuyez sur la touche, vidéo source, pour permettre au magnétoscope d'être en mode entrée (**INPUT**).

3. Faites de même avec la télévision grâce à la touche, vidéo source, ou, **TV/VCR**.

À noter que le magnétoscope doit être ouvert en tout temps.



2.C- Connexion au magnétoscope pour l'écoute en numérique et l'enregistrement en analogique

Ce branchement vous permet d'enregistrer une émission sur le câble conventionnel à l'aide de votre magnétoscope et de visionner à l'écran une autre chaîne numérique en même temps. **Vous devez utiliser un diviseur de câble pour effectuer ce branchement.**

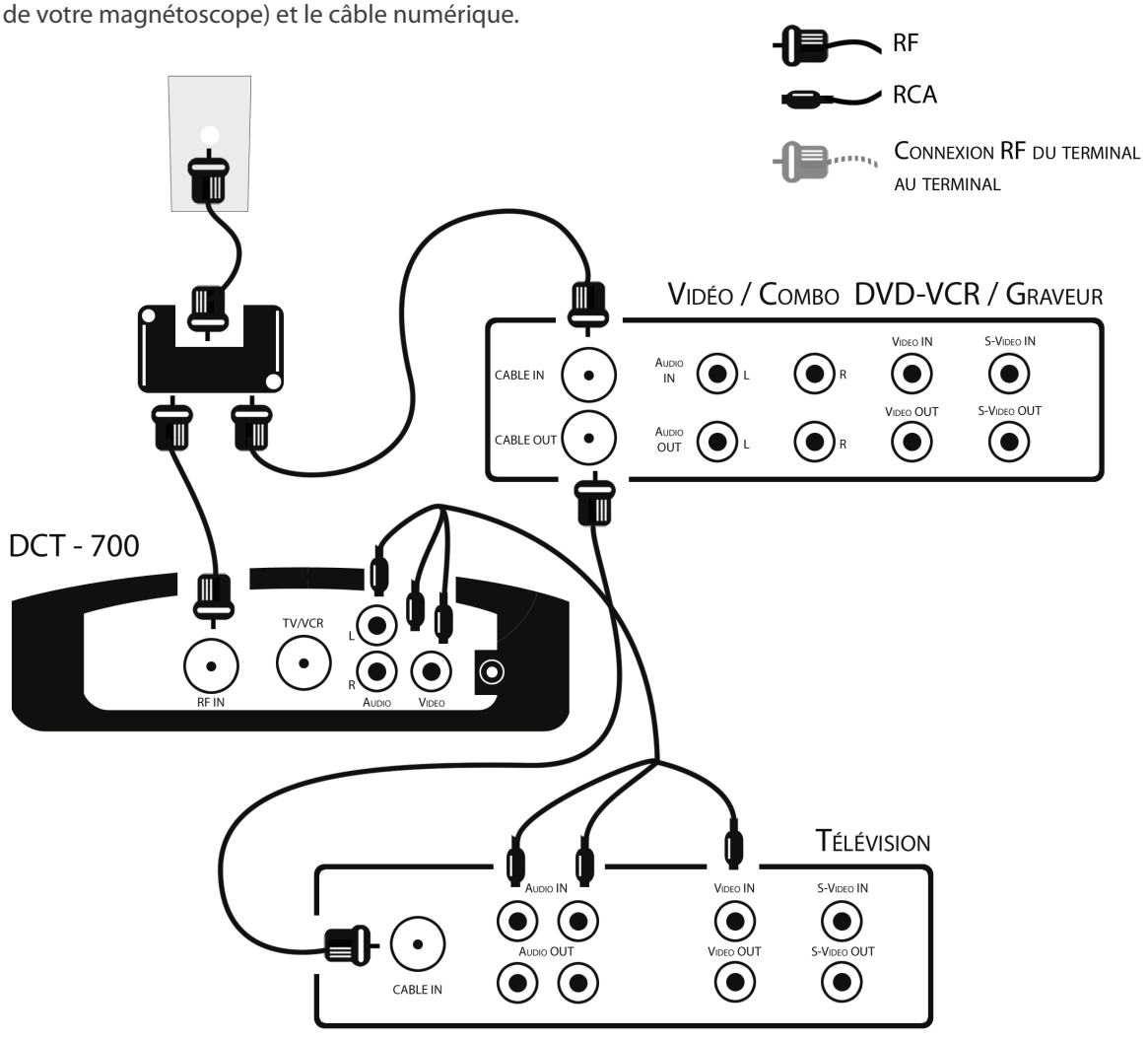
1. Utilisez un câble **RF** pour brancher le magnétoscope au diviseur de câble mural. Le câble doit partir du diviseur jusqu'à la prise **CABLE IN** du magnétoscope;

2. Utilisez un câble **RF** pour brancher le terminal au diviseur de câble mural. Le câble doit passer du diviseur jusqu'à la prise **RF IN** du terminal;

3. Utilisez des fils **RCA** pour brancher le terminal au **RCA IN** du téléviseur.

4. Utilisez un câble **RF** pour relier le magnétoscope de la prise **CABLE OUT** à la prise **CABLE IN** du téléviseur.

5. Utilisez la touche, **VIDEO SOURCE**, de votre télécommande pour alterner le visionnement entre le câble conventionnel (signal de votre magnétoscope) et le câble numérique.



2.D- Connexion au magnétoscope pour l'écoute en analogique et l'enregistrement en numérique

Ce branchement vous permet d'enregistrer une émission sur le câble numérique à l'aide de votre magnétoscope et de visionner à l'écran une autre chaîne conventionnelle en même temps. **Vous devez utiliser un diviseur de câble pour effectuer ce branchement.**

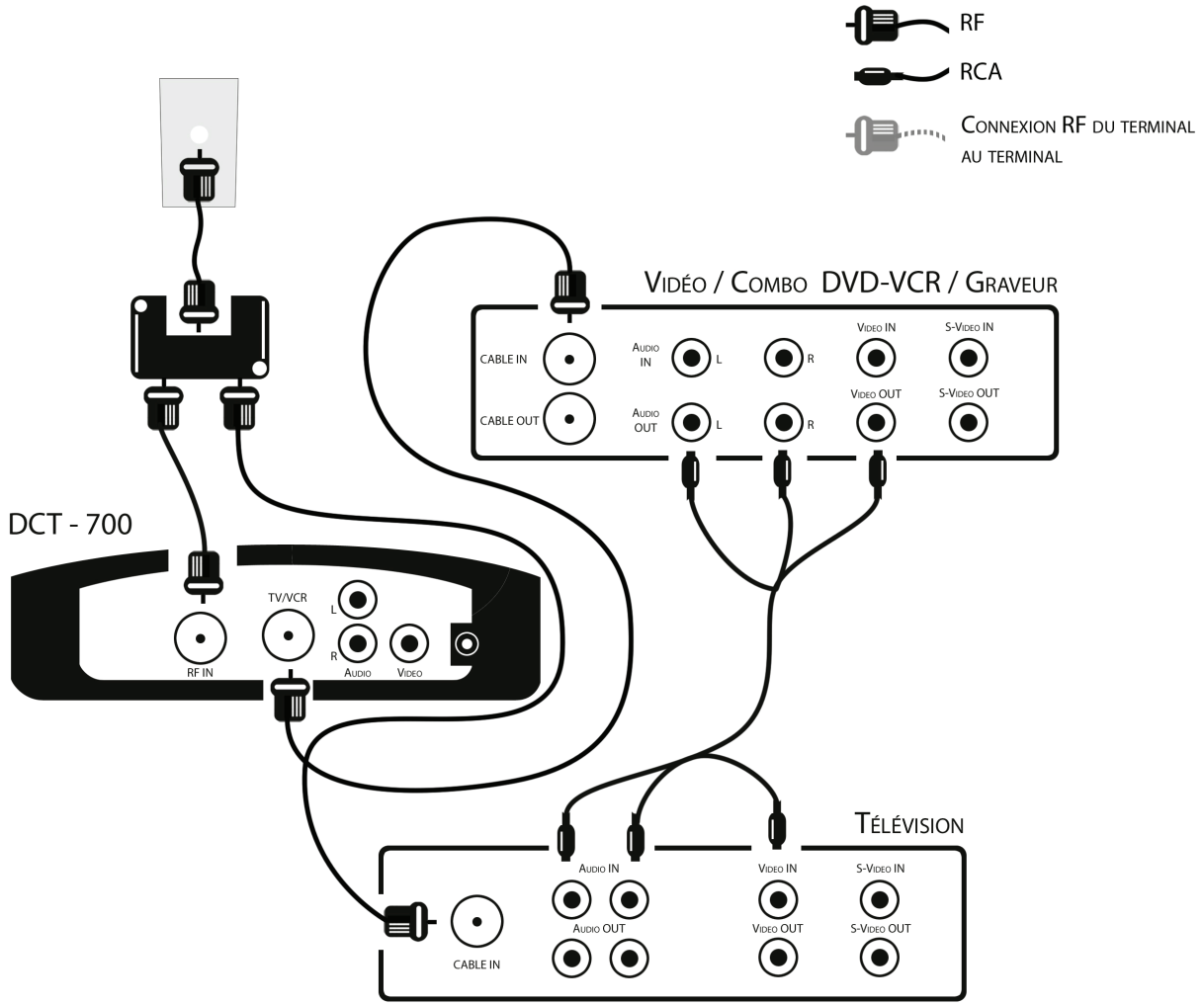
1. Utilisez un câble **RF** pour brancher le téléviseur au diviseur de câble mural. Le câble doit passer du diviseur jusqu'à la prise **CABLE IN** ou **ANTENA** de la télévision ;

2. Utilisez un câble **RF** pour brancher le terminal au diviseur de câble mural. Le câble doit passer du diviseur jusqu'à la prise **CABLE IN** du terminal ;

3. Reliez grâce à un câble **RF** la prise **OUT** du terminal à la prise **CABLE IN** du magnétoscope ;

4. Utilisez des fils **RCA** dans les prises **RCA OUT** pour relier le magnétoscope aux prises **RCA IN** du téléviseur.

5. Utilisez la touche, **VIDEO SOURCE**, de votre télécommande pour alterner le visionnement entre le câble conventionnel et le câble numérique (signal de votre magnétoscope). Syntonisez le magnétoscope au poste 3.



Fonctions de base du décodeur

Première ouverture du décodeur: marche à suivre simple

Mise en marche/arrêt

Pour allumer ou éteindre le **DCT-700**, assurez-vous que la télécommande est en mode, **CABLE**, en appuyant sur la touche, **CABLE**, puis sur la touche, **POWER**. La lumière sur le devant du décodeur s'allumera.

Changement de canal

Assurez-vous que la télécommande est en mode, **CABLE**, et entrez le numéro du canal que vous voulez syntoniser au moyen des touches numériques ou appuyez sur, **CHANNEL** + ou –, sur la télécommande pour sélectionner un canal. Si vous éprouvez des difficultés, consultez le guide de programmation de votre télécommande.

Guide de programmation électronique

Appuyez sur la touche, **GUIDE**, de votre télécommande. Le guide de programmation électronique affiche des informations sur les programmes de télévision et vous permet d'accéder à des fonctions comme le contrôle parental.

Le volume

Votre décodeur possède un volume indépendant de celui de la télévision. Cependant, pour une qualité de son optimale, le volume du décodeur devrait toujours être au maximum et le contrôle du volume devrait toujours se faire à partir de la télévision. Vous devez donc vous assurer que le volume est verrouillé sur votre télévision. **Vous trouverez la marche à suivre dans la section de la télécommande ou dans le guide de la télécommande.**

Entrée (INPUT) de la télévision

Auparavant, avec le câble conventionnel, lorsque vous changiez le canal de la télé, l'opération se faisait par la télévision. Avec le numérique, un canal est sélectionné à l'aide du terminal.

Pour que cette opération fonctionne adéquatement, vous devez indiquer à votre téléviseur la provenance du signal qu'il doit afficher à l'écran.

Pour ce faire, appuyez sur la touche permettant de changer la provenance du signal, elle se nomme la plupart du temps, **INPUT**, ou, **TV/VIDEO**. Sur la télécommande de votre terminal appuyez sur, **VIDEO SOURCE**, et votre téléviseur affichera l'écran sur lequel la connexion est établie.

Le nom de cette connexion peut varier d'un modèle de télévision à l'autre. Pour s'assurer d'avoir la bonne connexion, vérifiez l'endroit où les câbles sont connectés derrière le téléviseur pour identifier le nom de chaque connexion.

Par exemple, un câble branché sur le connecteur que l'on visse est en fait branché sur la connexion, **TV**. Pour indiquer à votre téléviseur qu'il doit syntoniser cette connexion, vous devrez appuyer sur, **INPUT**, jusqu'à ce que l'image, **TV**, apparaisse à l'écran.

Consultez la section 2 du présent manuel pour obtenir les instructions détaillées.

Dépannage

Avant d'appeler notre soutien technique, examinez les différents problèmes et les solutions proposées par le guide de dépannage. Ces informations peuvent vous permettre de résoudre rapidement le problème. Si le problème persiste, contactez notre soutien technique.

PROBLÈME	SOLUTION POSSIBLE
Aucun son	• Appuyez sur la touche, **MUTE**, sur la télécommande pour rétablir le volume; • Vérifiez que la chaîne stéréo est branchée dans les bons connecteurs d'entrée; • Vérifiez que le volume du téléviseur, de la chaîne stéréo ou du terminal est réglé à un niveau approprié. • Si vous regardez la télévision en utilisant le magnétoscope, vérifiez que ce dernier est allumé.
Pas d'images	• Vérifiez que tous les câbles sont branchés correctement (les serrer à la main au besoin); • S'il s'agit d'une connexion vidéo bande de base **RCA**, assurez-vous que les câbles sont bien branchés; • Si vous regardez la télévision en utilisant le magnétoscope, vérifiez que ce dernier est allumé.
L'image est enneigée ou le son est mauvais	• Rebranchez le câble et serrez-le à la main, s'il est desserré; • Assurez-vous d'avoir verrouillé les deux volumes (télé et décodeur).
Le son ne provient que d'un haut-parleur stéréo	• Vérifiez que les deux câbles **RCA** sont bien en place sur le terminal et sur le téléviseur.
L'appareil ne s'allume pas	• Rebranchez le cordon d'alimentation. Assurez-vous que le **DCT-700** est branché dans une prise qui est alimentée en permanence; • Assurez-vous du bon fonctionnement de la télécommande.
Le terminal ne répond pas à la télécommande	• Appuyez sur la touche, **CABLE**, de la télécommande pour vérifier qu'elle est en mode câble; • Changez les piles de la télécommande; • Assurez-vous qu'il n'y a aucun objet sur le **DCT-700** ou que rien ne fait obstacle entre le **DCT-700** et la télécommande.

SECTION 2 - Votre accès au câble numérique

Notez que les images explicatives de la section 2 peuvent différées du visuel de votre terminal et que certaines options peuvent être non disponibles.

Guide des canaux interactif

Sélectionnez un titre d'émission, puis appuyez sur la touche, **OK**. Si l'émission est en cours actuellement, vous la syntoniserez. Si l'émission passe plus tard, un écran d'information vous donnera les détails de cette émission et autres caractéristiques.

1. Appuyez sur la touche, **GUIDE**, de votre télécommande pour accéder au guide horaire pour l'heure en cours.

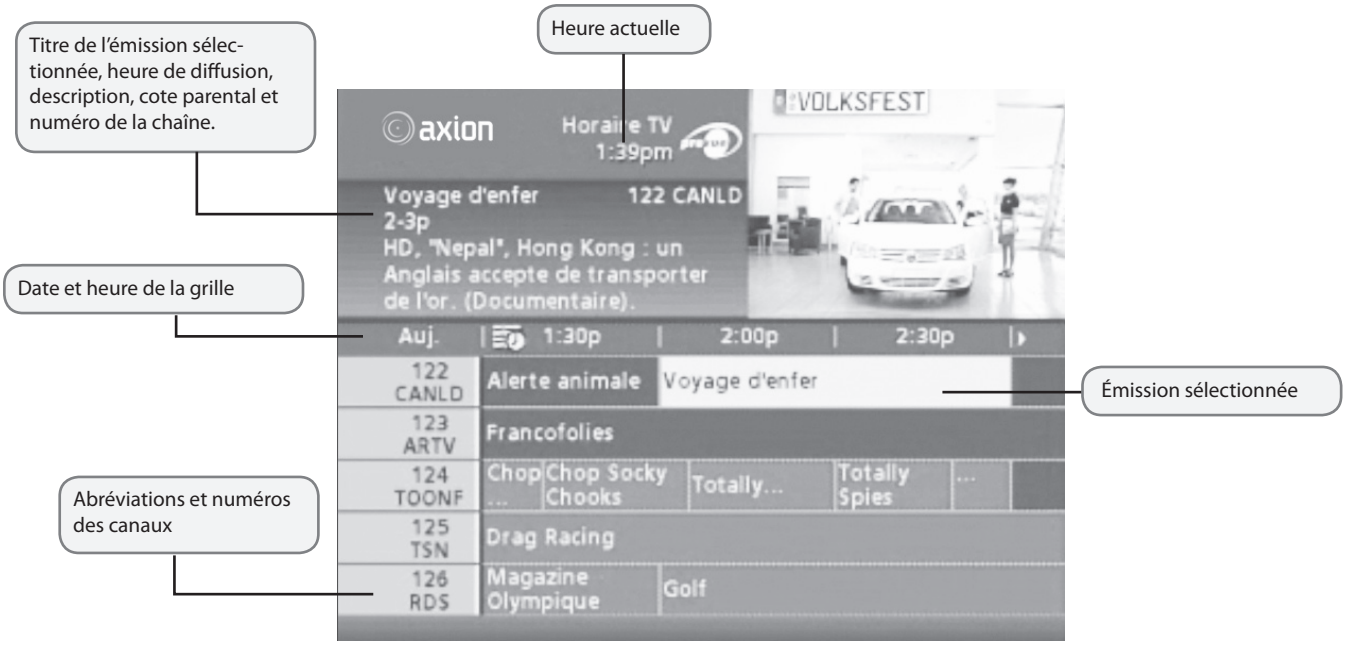
2. Le guide des émissions du **Menu interactif** affiche 90 minutes de guides horaires :

   a. Lors de votre navigation dans le guide, votre sélection est en surbrillance jaune et une description de l'émission ou du programme apparaît à l'écran.

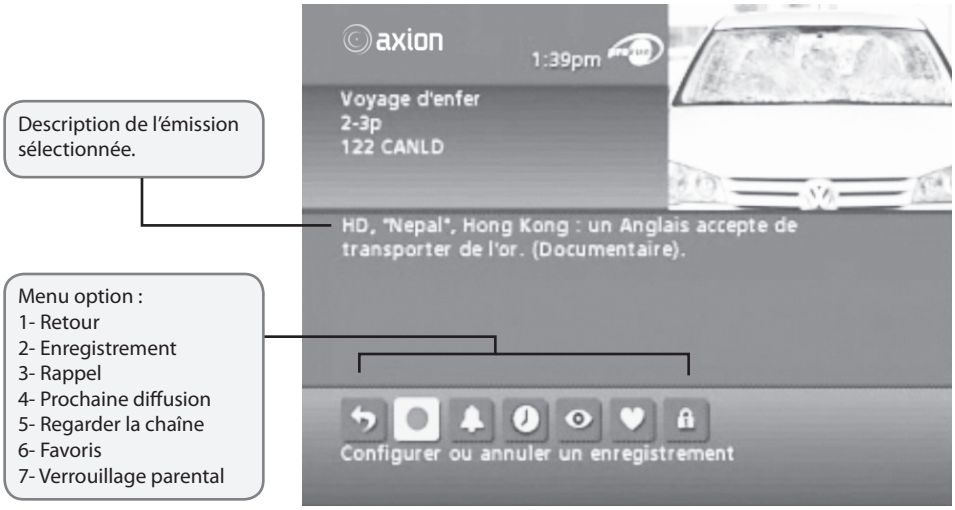
3. Utilisez les touches, ▲▼, de votre télécommande pour naviguer parmi les titres d'émissions, puis les touches, ◀▶, pour voir l'horaire du jour même ou des jours à venir.

4. Pour une recherche plus rapide :

   b. Utilisez les touches, PAGE ▲▼, de votre télécommande une fois;
   c. Utilisez les touches, DAY ◀▶, de votre télécommande pour avancer d'un jour à la fois.



Pour connaître les détails d'une émission, appuyez sur la touche, **INFO**, de votre télécommande.



Les guides horaires des émissions sont présentés sous forme de grille, comprenant les numéros des chaînes, les lettres d'identification des réseaux dans le coin inférieur gauche et l'heure sur la ligne supérieure.

Les guides horaires sont codés par couleurs afin d'identifier plus aisément les types de programmes :

Bleu – Émissions régulières
Violet – Films
Vert – Sports
Bleu pâle – Émissions jeunesse
Jaune - Sélection

Guide horaire par chaîne

Donne 210 minutes de plage horaire pour un canal uniquement.

1. Choisissez **Guide horaire par chaîne** dans le **Menu principal** pour voir le guide horaire par chaîne;

2. Appuyez sur la touche, ▼, pour voir le guide horaire de la chaîne suivante;

3. Utilisez les touches, ◀ ▶, et, **PAGE** ▲ ▼, pour naviguer;

4. Appuyez sur la touche, **INFO**, de votre télécommande pour voir toutes les informations sur les émissions;

5. Mettez votre choix en surbrillance et appuyez sur, **OK**, pour syntoniser l'émission (en cours) ou voir les informations sur ce choix d'émission si elle passe plus tard.

Barre volante et mini-guide

La **Barre volante** vous permet de voir les informations sur une émission à mesure que vous changez de chaîne pour vous éclairer sur ce qui est à l'affiche. Les informations contenues dans la **Barre volante** comprennent le nom de l'émission, l'heure de début et de fin, le numéro de la chaîne, l'heure actuelle ainsi qu'une brève description de l'émission.

1. Pour faire apparaître la **Barre volante** lorsque vous regardez déjà une chaîne, appuyez sur la touche, **INFO**, de votre télécommande;

2. Lorsque vous avez trouvé une émission qui vous intéresse, appuyez sur, **OK**, pour faire disparaître la **Barre volante** ou sur, **INFO**, pour obtenir de plus amples détails;

3. Appuyez sur la touche, **CHAN ▲▼**, pour changer de chaîne et voir la **Barre volante** à l'écran.

Titre de l'émission sélectionnée

Chaîne et heure actuelle

Brève description et heure de début et de fin de l'émission sélectionnée.

Menu principal

Le Menu principal vous donne accès à toutes les fonctions du câble numérique.

Appuyez sur la touche, **MENU**, de votre télécommande, puis faites votre sélection parmi les options offertes, notamment les guides horaires selon l'heure, les options par catégorie, le verrouillage parental, vos chaînes favorites, la météo locale, etc.

Émissions/heure : Guide des émissions classées par heure.
Émissions par chaîne : Guide compressé pour une seule chaîne
Télévision à la carte : La section Télé payante
Mes canaux favoris : Liste des canaux favoris sélectionnés
Recherche : Pour rechercher une émission
ENP : Enregistrement
HD : Télévision Haute Définition
Optimum : Liste de canaux exclusifs de film
Musique numérique : Liste des canaux numériques musicaux
Verrouillages : Le contrôle du verrouillage parental

Menu rapide

Le **Menu rapide** offre des raccourcis vers les fonctions principales de votre guide des émissions et du service de câble numérique. Appuyez sur la touche, **MENU**, de votre télécommande pour accéder au **Menu rapide**. Ce dernier apparaîtra sur les écrans vidéo ou du guide lorsque vous appuyez sur la touche, **MENU**, de votre télécommande. Le **Menu rapide** vous permet d'accéder directement aux fonctions du **Menu interactif** sans devoir naviguer dans différents menus.

1- Accès au Menu principal
2- Enregistrement
3- Télévision à la carte
4- Télévision HD
5- Accès à la liste des Favoris
6- Option de recherche de A à Z
7- Recherche de films
8- Recherche d'émissions de sport
9- Recherche d'émissions pour enfants
10- Verrouillage parental

Symboles du guide - Icônes du Menu rapide

Ces icônes peuvent apparaître sur votre **Menu rapide***. Mettez en surbrillance, puis sélectionnez une icône à l'aide de votre télécommande. Vous aurez immédiatement accès à la section désirée.

* Appuyez 2 fois sur, **MENU**, pour atteindre le **Menu rapide**.

Catégories pour recherche et horaires

Grâce au **Menu interactif**, trouver quelque chose à regarder est un jeu d'enfant. Consultez les guides horaires à votre façon : émissions selon l'heure, selon les chaînes ou selon les catégories (films, sports, jeunesse, etc.). Choisissez une catégorie dans le **Menu principal** ou le **Menu rapide** pour afficher ces guides horaires.

Recherche de titre A-Z

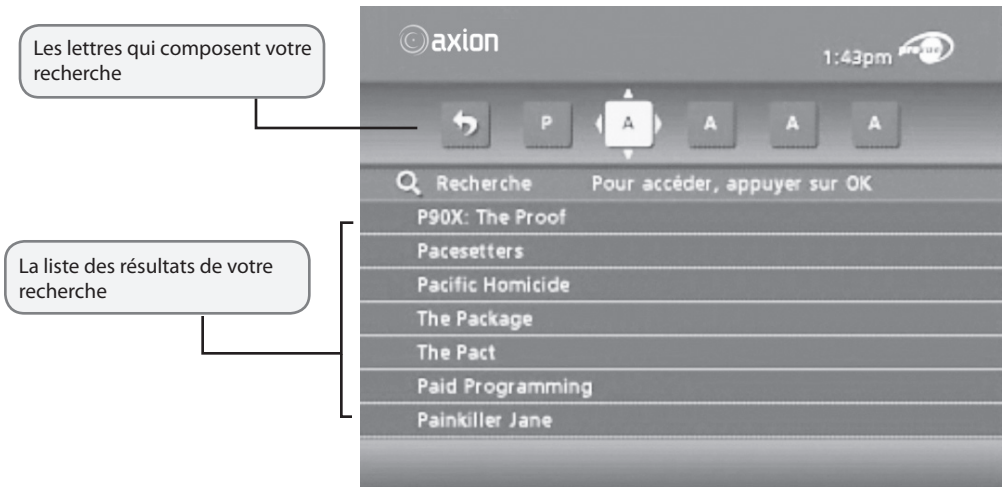
L'option **Recherche de titre A-Z** vous permet de trouver un programme spécifique en entrant les premières lettres de son titre.

1. Sélectionnez **Recherche de titre A-Z** dans le menu de recherche et utilisez les touches, ▲ ▼, jusqu'à ce que les lettres désirées apparaissent dans les cases;

2. Allez à la case suivante en appuyant sur la touche, ▶ , de votre télécommande;

3. Continuez d'entrer les lettres jusqu'à ce que le programme désiré apparaisse sur la liste;

4. Appuyez sur, **OK**, pour passer aux guides horaires. Une fois l'émission trouvée, mettez-la en surbrillance et appuyez sur, **OK**.



Verrouillage parental et code d'achat

Le **Verrouillage parental** vous permet de restreindre le visionnement et l'achat de programmes en fonction de vos préférences. Créez un code à quatre chiffres pour effectuer des verrouillages sur certaines chaînes, cotes et certains titres. Vous pouvez dissimuler les titres d'émissions adulte pour ne pas qu'ils s'affichent à l'écran.

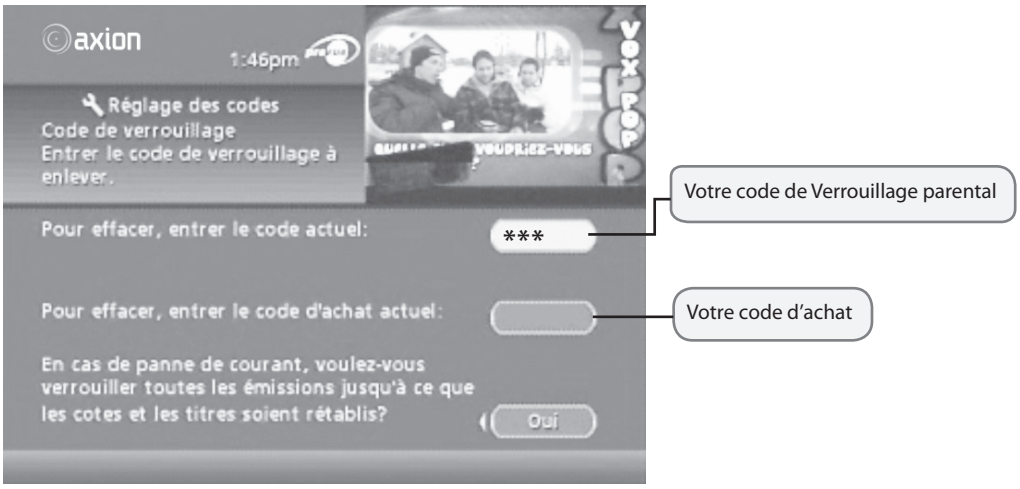
Configuration d'un code

Configurez et modifiez votre code de **Verrouillage parental** et votre **Code d'achat**. Votre code de **Verrouillage parental** vous permet de restreindre l'accès à certains programmes et votre **Code d'achat** sert à restreindre l'achat de programmes payants.

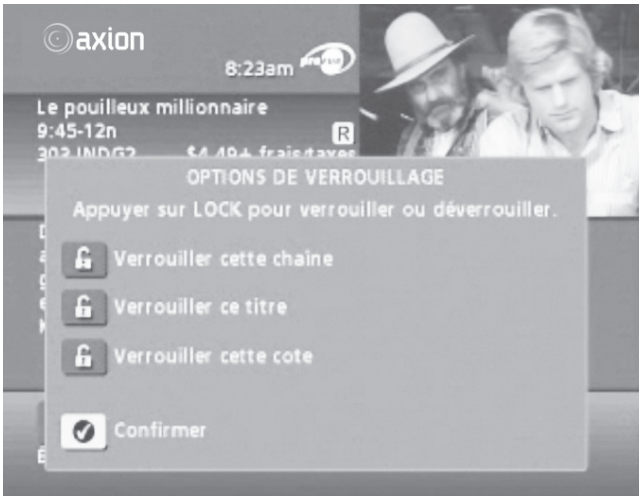
1. Sélectionnez l'option, **Configuration**, dans le **Menu principal**;

2. Sélectionnez l'option, **Code**;

3. Suivez les consignes à l'écran pour configurer, annuler ou modifier vos codes.


axion
1:46pm
Réglage des codes
Code de verrouillage
Entrer le code de verrouillage à enlever.
Pour effacer, entrer le code actuel:
***
Pour effacer, entrer le code d'achat actuel:
En cas de panne de courant, voulez-vous verrouiller toutes les émissions jusqu'à ce que les cotes et les titres soient rétablis?
Oui
Votre code de Verrouillage parental
Votre code d'achat

Configuration du verrouillage parental



Configurez des **Verrouillages** peu importe où vous vous trouvez dans le guide ou pendant l'écoute de la télévision.

1. Appuyez sur la touche, **ÉTOILE**, de votre télécommande ou utilisez l'icône dans l'écran d'information;

2. Entrez les quatre chiffres de votre code de **Verrouillage parental** et verrouillez une chaîne, un titre ou une cote à l'aide des consignes à l'écran;

3. Vous pouvez aussi configurer le **Verrouillage** à partir du **Menu**. Sélectionnez **Verrouillage**, utilisez les touches, ◀ ▶ ▲ ▼, pour faire vos choix (titres, cotes ou chaînes) et appuyez sur, **OK**.

Visionnement de programmes verrouillés

Pour visionner des programmes et des chaînes que vous avez verrouillés, syntonisez le programme ou sélectionnez-le à partir du guide horaire. Appuyez sur la touche, **OK/SELECT**, de votre télécommande et entrez votre code lorsqu'on vous le demande.

ATTENTION ! Le code par défaut de votre appareil est 1-2-3-4. Pour corriger une erreur, utilisez les flèches pour effacer.

Contourner ou supprimer les verrouillages

Cette option ouvre ou supprime temporairement tous les **Verrouillages**, facilitant ainsi le visionnement. Sélectionnez l'option **Effacer tous les verrouillages** à partir de l'écran **Configuration du verrouillage** et modifiez le paramètre de **Non** à **Oui**.

Restaurer les verrouillages

On peut remettre les **Verrouillages** de plusieurs manières :

A. Appuyez sur la touche, **ÉTOILE**, en tout temps et entrez votre code à quatre chiffres;

B. Sélectionnez l'option **Verrouillage** à partir du **Menu de configuration**, puis sélectionnez l'option **OUI** pour remettre les verrouillages en fonction;

C. Éteignez le décodeur, puis rallumez-le;

D. En cas de panne électrique, le guide prendra 20 minutes pour se télécharger. Pendant ce temps, les verrouillages ne seront pas activés.

Conseil : Un symbole apparaît dans les guides horaires pour indiquer qu'un programme a été verrouillé au moyen de l'option de verrouillage parental. Pour déverrouiller ce programme, appuyez sur la touche, **LOCK**, de la télécommande et entrez votre code à 4 chiffres.

Favoris

L'option **Favoris** vous permet d'accéder rapidement aux chaînes que vous avez identifiées comme étant vos favorites.

Pour ajouter des chaînes à votre liste de **Favoris** :

1. Sélectionnez l'option **Configuration** à partir du **Menu principal**;
2. Sélectionnez l'option **Favoris**.

Mettez une chaîne en surbrillance et appuyez sur, **OK**. Un symbole apparaîtra à côté de l'élément désigné comme étant un **Favori**.

Pour supprimer une chaîne de votre liste de **Favoris**, mettez-la en surbrillance et appuyez sur, **OK**. Le symbole disparaîtra et la chaîne ne fera plus partie de vos **Favoris**.

Sélectionnez **Favoris** à partir du **Menu principal** ou l'icône à partir du **Menu rapide** pour voir la liste de vos chaînes favorites. Lorsque vous êtes dans un guide horaire, appuyez sur la touche, **FAV**, de votre télécommande pour déplacer la surbrillance vers votre chaîne favorite suivante. En cours d'écoute de la télé, appuyez sur la touche, **FAV**, pour syntoniser rapidement vos chaînes favorites.

Conseil: Vous pouvez aussi utiliser l'option **Favoris** dans les guides horaires de musique numérique ou en cours d'écoute de musique. Appuyez sur la touche, **FAV**, pour naviguer parmi vos chaînes de musique favorites.

Rappel

Grâce au **Menu interactif,** vous pouvez programmer des **Rappels** afin de ne pas manquer les émissions que vous désirez regarder.

Programmer un rappel

À partir d'un écran d'information, mettez en surbrillance l'icône dans le **Menu rapide** et appuyez sur la touche, **OK**. Suivez les consignes à l'écran pour confirmer le **Rappel** ou programmer des **Options de rappel**.

Options de rappel

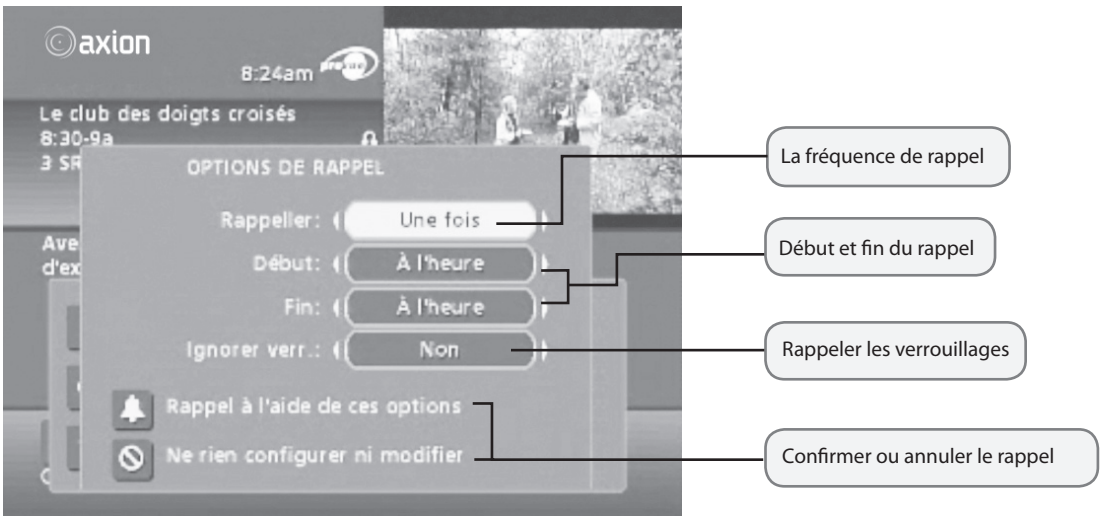
Les Options de **Rappel** vous permettent de personnaliser la fréquence et l'emploi de rappels.

1. Utilisez les touches, ◀ ▶ , pour programmer des **Rappels** répétitifs qui apparaîtront une seule fois, une fois par jour, une fois par semaine, du lundi au vendredi ou les fins de semaine;

2. Déterminez l'heure de début d'apparition à l'écran de votre rappel, jusqu'à 15 minutes avant le début d'une émission;

3. L'heure de fin de votre **Rappel** vous permet d'allonger la période de rappel au-delà de la durée de l'émission (jusqu'à 2 heures après la fin de l'émission);

4. Lorsque vous programmez un **Rappel**, vous avez le choix de contourner les verrouillages placés sur le programme. Vous pouvez syntoniser directement le programme à partir du rappel, sans avoir à entrer votre code, si vous en avez configuré un (voir la section **Verrouillage parental** pour plus de détails).



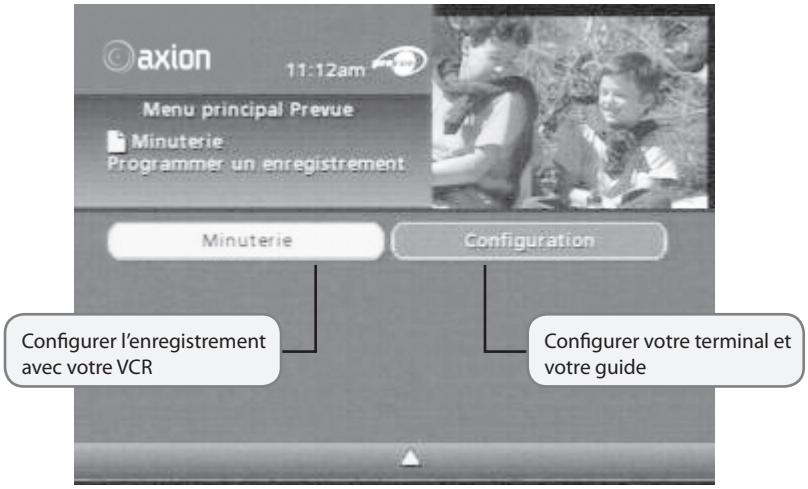
Enregistrement

Grâce au **Menu interactif**, vous pouvez programmer des **Enregistrements**.

Programmer un enregistrement sur VCR

À partir d'un écran d'information, mettez en surbrillance l'icône dans le **Menu rapide** et appuyez sur la touche, **OK**. Suivez les consignes à l'écran pour confirmer l'**Enregistrement sur VCR** ou programmer des **Options d'enregistrement VCR**.

ATTENTION ! Le magnétoscope doit être programmé afin d'enregistrer le canal 3.



Options d'enregistrement

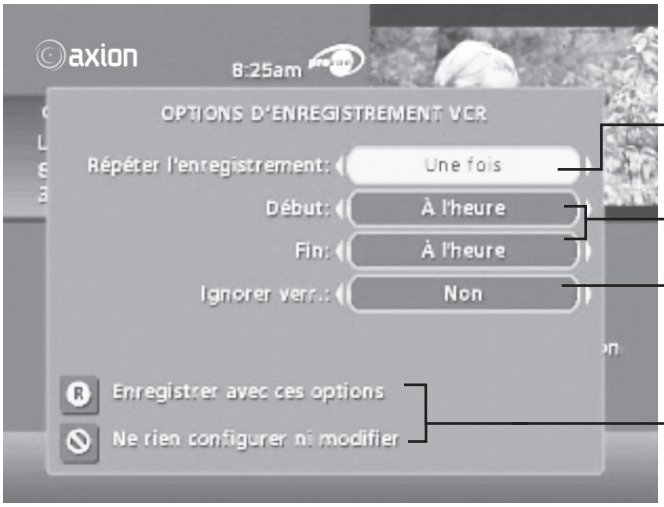
Les **Options d'enregistrement VCR** vous permettent de personnaliser la fréquence et l'emploi d'enregistrements.

1. Utilisez les touches, ◀ ▶ , pour programmer des **Enregistrements** répétitifs qui apparaîtront une seule fois, une fois par jour, une fois par semaine, du lundi au vendredi ou les fins de semaine;

2. Déterminez l'heure de début d'enregistrement, jusqu'à 15 minutes avant le début d'une émission;

3. L'heure de fin de votre **Enregistrement** vous permet d'allonger la période d'enregistrement au-delà de la durée de l'émission (jusqu'à 2 heures après la fin de l'émission);

4. Lorsque vous programmez un **Enregistrement**, vous avez le choix de contourner les verrouillages placés sur le programme. Vous pouvez syntoniser directement le programme à partir du rappel, sans avoir à entrer votre code, si vous en avez configuré un (voir la section **Verrouillage parental** pour plus de détails).



Musique numérique

La musique numérique est diffusée gratuitement et en continue, dans une variété de genres. Pour accéder à la musique numérique :

A. Sélectionnez l'option **Musique numérique** à partir du **Menu principal**;

B. Appuyez sur l'icône du **Menu rapide**;

C. Appuyez sur la touche, **MUSIC**, de votre télécommande, si elle est offerte.

Vous pouvez appuyer sur la touche, **INFO**, pour plus de détails sur chacune des catégories. Puis sélectionnez un format de musique et… bonne écoute !

Conseil : En cours d'écoute, appuyez sur la touche, **INFO**, pour connaître le titre, l'artiste et la piste. Les chaînes de musique numériques peuvent aussi être sauvegardées parmi les **Favoris** pour accélérer votre navigation (voir la section **Favoris** pour plus de détails).

Programmes numériques à la carte

Le **Menu interactif** facilite la commande et le visionnement de programmes à la carte.

Commande à la carte

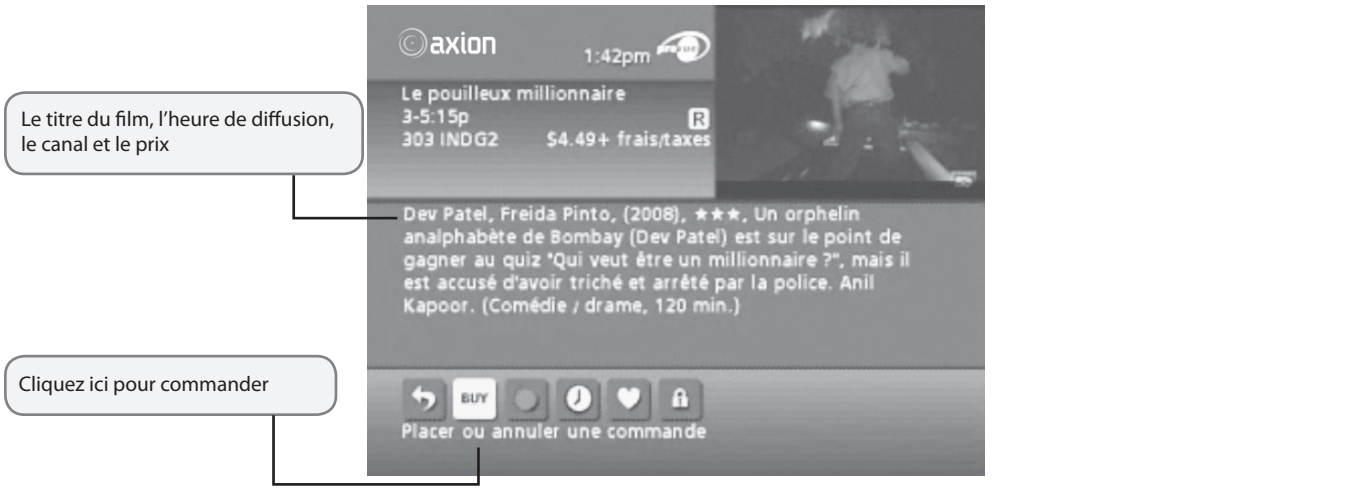
À partir du **Menu principal** et du **Menu rapide**, sélectionnez **À la carte** pour vous rendre au **Menu de recherche des programmes à la carte**. Sélectionnez ensuite n'importe quelle option à la carte (PPV) et voyez la liste des programmes actuellement offerts.

1. Lorsque vous avez trouvé un programme qui vous intéresse, mettez son titre en surbrillance, puis appuyez sur la touche, **OK**, pour voir l'écran d'information à son sujet;

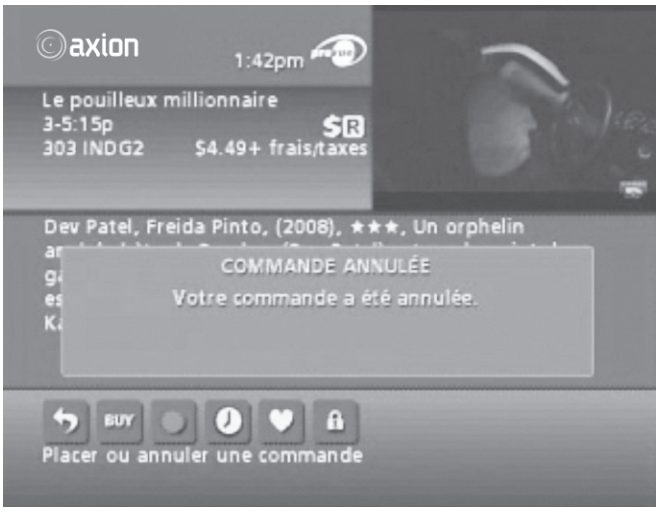
2. Pour acheter ce programme, mettez l'icône $ en surbrillance et suivez les consignes à l'écran pour passer et confirmer votre commande;

3. Si le programme est diffusé plus tard, un **Rappel** sera automatiquement programmé pour apparaître avant le début du programme.

La grille horaire des films à la carte
La liste totale pour 2 semaines des émissions à la carte
axion
1:41pm
TAC
Par heure
Aller aux films à la carte par heure
Par heure
Événements
TAC par titre
Adulte
La liste totale pour 2 semaines des événements à la carte
La liste totale pour 2 semaines des films pour adultes


Le titre du film, l'heure de diffusion, le canal et le prix
Cliquez ici pour commander
axion
1:42pm
Le pouilleux millionnaire
3-5:15p
303 INDG2
$4.49+ frais/taxes
Dev Patel, Freida Pinto, (2008), ★★★, Un orphelin analphabète de Bombay (Dev Patel) est sur le point de gagner au quiz "Qui veut être un millionnaire ?", mais il est accusé d'avoir triché et arrêté par la police. Anil Kapoor. (Comédie / drame, 120 min.)
BUY
Placer ou annuler une commande

Annulation d'une commande à la carte



Pour annuler une commande à la carte avant que le programme ne débute:

1. Sélectionnez le programme commandé dans n'importe lequel des guides horaires (vous verrez le symbole du dollar $ dans les **Informations instantanées**);

2. À partir de l'écran d'information, sélectionnez l'icône d'action $ et suivez les consignes pour annuler votre commande.

Note : Votre commande sera automatiquement annulée si vous ne syntonisez pas le programme.

Conseil : Créez un code d'achat pour interdire les achats non autorisés de programmes à la carte. Voir la section **Verrouillage parental** pour plus de détails.

Avis pour programmes à la carte

Programme à la carte déjà commencé

Un écran **Programme commencé** apparaîtra si vous tentez de commander un programme à la carte qui est déjà commencé, mais qui est dans l'écran d'achat. Vous pouvez tout de même le commander dans les 15 premières minutes.

Conflit d'horaire à la carte

Lorsque vous commandez un programme à la carte qui est diffusé à la même heure qu'une commande à la carte déjà enregistrée, vous en serez avisé à l'écran et aurez l'option d'annuler votre commande ou de conserver les deux.

Programme à la carte manqué

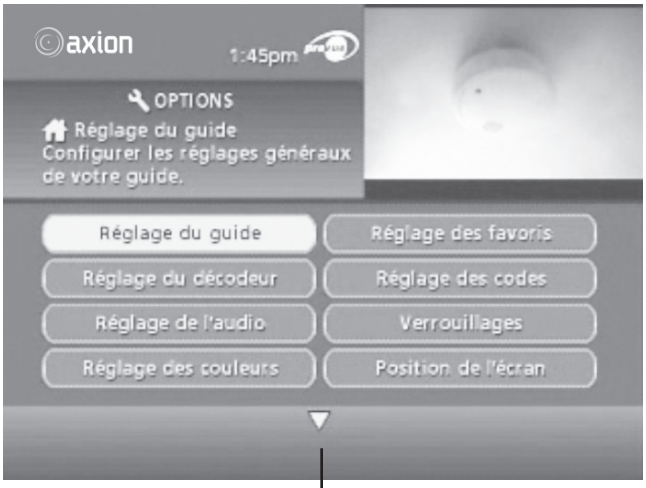
Si vous avez commandé un programme à la carte, mais ne l'avez pas syntonisé, un avis de programme manqué apparaîtra à l'écran, vous demandant si vous désirez placer à nouveau cette commande. Vous n'aurez pas à payer un programme à la carte manqué.

Canal 301 HD

Il est impossible avec le terminal **DCT-700** de commander un film au **canal 301 HD**.

Configuration

À partir du **Menu de configuration**, vous pouvez activer et personnaliser certaines options du **Menu interactif**, telles la **Barre Volante**, les options de **Verrouillage**, les paramètres de **Configuration** du boîtier du décodeur, les paramètres audio et la langue.

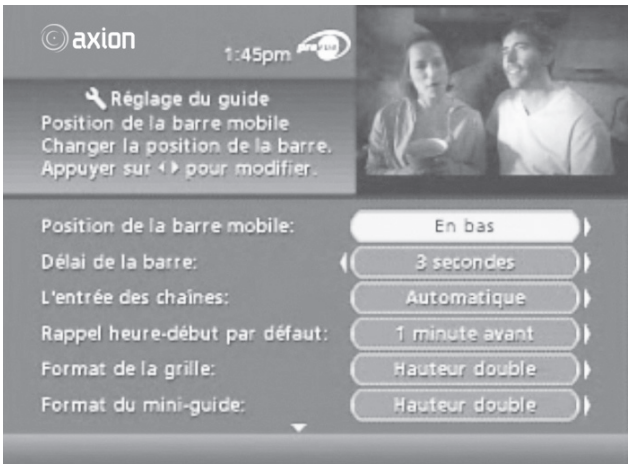


Pour avoir accès à la suite du menu

Le verrouillage des services est inactif sur notre réseau.

Configuration du guide

Utilisez votre télécommande pour sélectionner l'option **Configuration** du **Menu principal** et utilisez ensuite les touches, ◀ ▶, pour sélectionner les options de configuration suivantes:


axion
1:45pm
Réglage du guide
Position de la barre mobile
Changer la position de la barre.
Appuyer sur ◀ ▶ pour modifier.
Position de la barre mobile: En bas
Délai de la barre: 3 secondes
L'entrée des chaînes: Automatique
Rappel heure-début par défaut: 1 minute avant
Format de la grille: Hauteur double
Format du mini-guide: Hauteur double

A. **Position de la barre volante** - La **Barre volante** peut apparaître soit dans le haut, soit dans le bas de votre écran;

B. **Délai de la barre volante** – Changez la durée d'affichage de la barre volante à l'écran, entre trois (3) et quinze (15) secondes;

C. **Auto-Syntonisation**

a) **Oui**
Syntonise automatiquement après 2 secondes la chaîne dont vous venez d'entrer les chiffres sur votre télécommande.

b) **Non**
Entrez trois chiffres et appuyez sur la touche, **OK**, pour syntoniser la chaîne choisie.

D. **Avis de rappel** – Ajustez la période tampon avant le début d'un programme durant laquelle un avis de **Rappel** apparaîtra (entre une (1) et quinze (15) minutes);

E. **Hauteur de la grille de guide horaire** – Vous pouvez ajuster les guides horaires pour qu'ils s'affichent sur une hauteur de grille simple ou double à partir du **Menu de configuration du guide**.

Configuration de la position de l'écran

1. Pour modifier la position de votre écran : À partir du **Menu de configuration**, sélectionnez l'option **Position de l'écran** pour afficher l'écran **Ajustement de la position de l'écran**;

2. Utilisez les touches, ◀ ▶ ▲ ▼ , de votre télécommande jusqu'à ce que les flèches affichées soient centrées à l'écran.

Configuration de la langue des textes

1. Sélectionnez l'anglais, le français canadien, l'anglais canadien ou l'espagnol pour modifier les commandes à l'écran, les barres de sélection et les écrans d'aide dans le **Menu interactif**;

2. À partir du **Menu de configuration**, sélectionnez l'option **Configuration de la langue des textes** et utilisez les touches de direction, ◀ ▶ ▲ ▼ , pour choisir la langue désirée. Pour confirmer, sélectionnez, **Oui**.

Note : La modification de la langue dans le **Menu interactif** peut prendre plusieurs minutes. Durant cet intervalle, le **Menu interactif** ne sera pas accessible.

Dépannage

Q. En cas de panne électrique, dois-je réinitialiser mon verrouillage parental, mes codes d'achat, mes favoris, mes verrouillages et mes rappels?
R. Non. Ces éléments ne peuvent être perdus en cas de panne électrique.

Q. Rien ne se passe lorsque la touche, MENU, est enfoncée, mais je peux changer les chaînes (passer aux précédentes ou aux suivantes).
R. Si le décodeur vient tout juste d'être installé, le guide prendra entre 15 et 30 minutes pour se télécharger dans le boîtier. Si après cet intervalle rien ne se passe, débranchez le décodeur et rebranchez-le. Attendez encore 15 à 30 minutes. Si l'écran, **Menu interactif**, n'apparaît toujours pas, contactez notre soutien technique.

Q. Je ne peux voir les extrémités des écrans.
R. Sélectionnez l'option **Ajustement de position d'écran** dans le **Menu de configuration**. Appuyez sur les touches de direction, ◀ ▶ ▲ ▼, jusqu'à ce que les écrans soient bien centrés.

Q. Le guide est verrouillé. Aucune touche de la télécommande ou du décodeur ne fonctionne.
R. Débranchez le décodeur puis rebranchez-le. Cette manœuvre fera en sorte de réinitialiser le décodeur. Attendez le temps nécessaire pour que les données se téléchargent. Cela prendra un certain temps avant de voir apparaître l'information à l'écran. Si un problème subsiste une fois l'information apparut, contacter notre soutien technique.

Q. Il n'y a aucun guide horaire ou seulement « à confirmer » dans les écrans horaires.
R. Cela se produit lorsqu'il y a eu panne de courant ou si le boîtier du décodeur a été débranché. Assurez-vous que tout est bien branché et fonctionnel. Attendez de 15 à 30 minutes afin que les chaînes et les données de programmation soient téléchargées.

Q. J'ai un message à l'écran me disant que « cette fonction n'est pas rétablie ». Qu'est-ce que cela signifie?
R. Cet écran apparaît si vous tentez d'accéder à une fonction qui n'est pas offerte car le boîtier du décodeur n'a pas reçu toutes les données nécessaires. Cela survient souvent après une panne de courant.

Q. J'ai un message à l'écran me disant que « cette chaîne sera disponible sous peu ». Qu'est-ce que cela signifie?
R. Cet écran apparaît lorsque vous syntonisez une chaîne qui n'est pas disponible actuellement. Si cette chaîne n'est pas en ondes après 15 ou 30 minutes, contacter notre soutien technique.

Q. Que faire si je suis coincé dans un écran ou un menu que je ne comprends pas et que je veux quitter?
R. Vous pouvez toujours utiliser la touche, **EXIT**, pour retourner immédiatement à l'écoute de la télé. Vous pouvez également appuyer sur la touche, **LAST**, pour passer à un écran précédent.

Q. Les informations horaires affichées ou les prix indiqués ne sont pas exacts.
R. Même si **Menu interactif** vérifie attentivement toutes les données avant de les transmettre à votre foyer, il arrive parfois que les programmateurs modifient à la dernière minute leurs programmes à l'affiche, sans nous en aviser. Veuillez rapporter toute information erronée à notre soutien technique.

Guide de programmation interactive

Q. Et si j'oublie mes codes de verrouillage parental et d'achat?
R. Vous devez dans ce cas contacter notre soutien technique pour remettre ces codes à l'état initial. Tous les codes seront supprimés, puis vous aurez à les entrer de nouveau.

Q. Pourquoi ne puis-je pas acheter ce programme à la carte?
R. Plusieurs facteurs expliquent une restriction dans les commandes à la carte :
Peut-être, par distraction, avez-vous placé trop de commandes à la carte. Vous devez alors annuler une commande pour en placer une autre. Vous avez peut-être atteint votre limite de crédit. Contactez notre soutien technique et faites vérifier votre limite.

Q. Et si je rate un film ou un événement à la carte que j'ai commandé?
R. Vous ne serez pas facturé pour des programmes à la carte commandés si la chaîne n'est pas syntonisée.

Q. Dans les guides horaires, certains titres de programmes sont précédés d'un symbole du dollar. Qu'est-ce que cela signifie?
R. Indique qu'un programme que vous avez commandé est prêt à être visionné.

Q. Je n'ai pas l'image du magnétoscope, l'image est embrouillée ou encore je ne peux syntoniser aucune chaîne numérique.
R. Assurez-vous que toutes les connexions du câble sont bien en place et que votre téléviseur est à la chaîne adéquate (3 ou 4). De même, assurez-vous que vous contrôlez bien le décodeur (appuyez sur la touche, **CABLE**, de la télécommande).

Q. Pourquoi ma télécommande ne répond pas lorsque j'appuie sur une touche?
R. Plusieurs facteurs peuvent expliquer ce problème. Voici la marche à suivre :

1. Appuyez sur la touche, **CABLE**, de la télécommande pour vous assurer que vous êtes en mode câble. Essayez votre télécommande de nouveau. Si nécessaire, passez à l'étape suivante;

2. Si la télécommande ne fonctionne toujours pas correctement, appuyez sur la touche, **CHAN ▲ ▼** , à l'avant du boîtier du décodeur. Si les chaînes changent, il s'agit donc d'un problème de télécommande uniquement. Les piles ou la télécommande elle-même sont peut-être à changer.

Pour nous joindre

Siège social Magog

250, chemin de l'Axion, Magog (Québec) J1X 6J2
819.843.0611 | 1 866.552.9466

Point de service Saint-Marie

166, rue Notre-Dame Nord, Sainte-Marie (Québec) G6E 3Z9
1 866.552.9466

axion

axion.ca